

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã Bắc Lãng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 326/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND huyện Đình Lập về chuyển đổi số huyện Đình Lập năm 2024; UBND xã Bắc Lãng ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng thuộc các chương trình, Chiến lược của tỉnh, huyện về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Chính quyền số

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, tỉnh.

- 90% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- Hệ thống thông tin truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ số, nền tảng số.

- Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của cơ quan hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Lạng Sơn Cloud).

- Tiếp tục duy trì trợ lý ảo hỗ trợ cho cán bộ, công chức trong môi trường làm việc.

2. Kinh tế số

- Tỷ lệ hộ gia đình có cửa hàng số cho người mua và người bán giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử đạt trên 50%.

- Duy trì tỷ lệ các doanh nghiệp sử dụng nền tảng số đạt 100%.

3. Xã hội số

- Phần đầu tỷ lệ hộ gia đình có đường truyền Internet cáp quang băng rộng đạt 80%.

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại di động thông minh đạt 90%.

- Phân đầu tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 80%.

- 100% người dân và doanh nghiệp được Trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện TTHC, sử dụng DVCTT của tỉnh.

- 100% đơn vị trường học có ứng dụng công nghệ số trong công tác dạy học và hoạt động quản lý. 100% trường học sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí.

4. Về an toàn thông tin

- 100% hệ thống thông tin tham gia phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- Người đứng đầu đơn vị được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% CBCC được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% cán bộ không chuyên trách xã được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của UBND huyện, tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND xã thực hiện tuyên truyền Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn các thôn.

1.2. Truyền thông về chuyển đổi số

- Tuyên truyền, hướng dẫn đến từng CBCC tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động người dân hưởng ứng, tham gia tiến trình chuyển đổi số của tỉnh, huyện, xã; phát huy vai trò liên kết về chuyển đổi số giữa các cơ quan nhà nước với các tổ chức, doanh nghiệp, hội... để tạo hiệu ứng lan tỏa trong xã hội.

2. Thể chế số

- Rà soát, ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tham gia, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thể thao, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số.

- Kiện toàn kịp thời Ban chỉ đạo chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số xã Bắc Lãng khi có thay đổi về nhân sự.

3. Hạ tầng số

- Tham gia phát triển nền tảng số ứng dụng trên các thiết bị di động, cho phép người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền số, kinh tế số, xã hội số mọi lúc, mọi nơi.

- Sử dụng có hiệu quả chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng.

4. Dữ liệu số

Chuẩn hóa dữ liệu số, thực hiện quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan nhà nước trên môi trường số theo quy định.

5. Nền tảng số

- Phối hợp với UBND huyện, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Nền tảng số quản lý tài sản công tập trung.

- Phối hợp với UBND huyện, các sở, ngành triển khai xây dựng Nền tảng danh tính số.

- Phối hợp xây dựng Nền tảng số dùng chung các ngành: Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông (bản đồ số).

6. Nhân lực số

- Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCC về bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, bồi dưỡng quản trị mạng nội bộ và bảo mật, an toàn, an ninh thông tin, quản trị Trang thông tin điện tử, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, kiến trúc chính quyền điện tử.

- Tham gia các hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng.

7. An toàn thông tin mạng

- Phối hợp triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các CBCC, cán bộ không chuyên trách và người dân.

- Triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025”: tăng cường tổ chức, tham gia các hoạt động liên quan đến bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng; nâng cao nhận thức và từng bước trang bị kỹ năng số cho trẻ em trên địa bàn, tuyên truyền cho cha mẹ và trẻ em ngoài trường học trên địa bàn có nhận thức và kỹ năng cơ bản tự bảo vệ mình trên môi trường mạng.

- Giám sát, phát hiện và công bố hành vi vi phạm quy định pháp luật trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý; giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối

hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng.
- Tham gia tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

8. Chính quyền số

- Duy trì hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh phục vụ giải quyết công việc như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến...

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả chứng thư số. Tiếp tục triển khai tích hợp chữ ký số vào các hệ thống thông tin dùng chung (hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến...) nhằm bảo đảm tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng; mở rộng triển khai ứng dụng chữ ký số trên các nền tảng di động để thuận lợi cho người sử dụng.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Cung cấp DVCTT toàn trình và một phần; tích hợp cổng thanh toán trực tuyến; tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp giải pháp xác thực điện tử tập trung; số hóa các kết quả giải quyết TTHC, đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Rà soát ban hành lại quy chế liên quan đến trang thông tin điện tử xã theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

9. Kinh tế số

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

10. Xã hội số

- Vận động, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là DVCTT và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Trước hết, giúp người dân biết cách sử dụng DVCTT, mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống, áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng...

IV. GIẢI PHÁP

1. **Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCC và Nhân dân. Nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ số.

2. **Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Phối hợp doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan nhà nước theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số TTHC, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

- Cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nâng cao, chuyên sâu về CNTT.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Công chức phụ trách chuyển đổi số: xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số xã Bắc Lãng gửi về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*), phối hợp với các cơ quan, triển khai thực hiện tốt Kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng CNTT. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) khi có yêu cầu để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Cán bộ, công chức xã: Tăng cường sử dụng các hệ thống CNTT hiện có, nhất là các phần mềm dùng chung để nâng cao hiệu quả công việc; đẩy mạnh việc dùng chung đối với cơ sở hạ tầng và các ứng dụng CNTT; tăng cường chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, các cấp.

- Duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã, thị trấn, tăng cường biên tập tin, bài cập nhật lên trang (tối thiểu 3 tin/tháng); cập nhật thủ tục hành chính; thông tin chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về phát triển chính quyền số, kinh tế số và ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước; thực hiện giải quyết TTHC trên DVCTT.

- Duy trì, kiện toàn Tổ CNSCD, phát huy và nâng cao hiệu quả hoạt động tại các thôn.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã: Tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số; tổ chức phản biện xã hội, lấy ý kiến góp ý của Nhân dân trên địa bàn đối với các nội dung phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa-Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q.CHỦ TỊCH**

Hà Văn Ngọc

